

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

BERTANYA DI KBS MELALUI JSS (JOGJA SMART SERVICE)
PADA SUB BIDANG DATA DAN SISTEM INFORMASI PENDIDIKAN



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA

NOMOR SOP TGL. PEMBUATAN 31 Jun; 2023 TGL. EFEKTIF DISAHKAN OLEH Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan DIN Olahraga Kota Yogyakarta PEMUDADAN OLA Budi Santosa Asrori, SE., M.Si. NIP 197009151994031009 ch NAMA SOP Bertanya di KBS melalui JSS (Jogja Smart Service)

DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA		NIP 197009151994031009 ch
	NAMA SOP	Bertanya di KBS melalui JSS (Jogja Smart Service)
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana (hasil Anjab)	
Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 53 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jam Belajar Masyarakat di Kota Yogyakarta	 Siswa Jenjang SD dan SMP Narasumber KBS 	
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan	
 SOP Penyusunan SK Narasumber, Tim Teknis, dan Jadwal KBS SOP Pelaksanaan Konsultasi Belajar Siswa Online (Zoom dan Live Youtube) SOP Bertanya di KBS melalui JSS (Jogja Smart Service) 	 Komputer / Laptop Handphone Internet Pertanyaan siswa 	5. Jawaban Narasumber
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan	
 Beberapa siswa belum mempunyai gadget milik pribadi dan masih menggunakan gadget orang tua, sehingga untuk memaksimalkan program KBS maka diadakan KBS secara offline 		anya di KBS melalui JSS (Jogja Smart Service) untuk bertanya i indikator program KBS membantu siswa dalam memahami

		Pelaksana			Mutu Baku			
	Uraian Kegiatan	Siswa	Narasumber	Sistem	Persyaratan /Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Membuka aplikasi JSS				Laptop/Handphone, Internet	1 menit	Tampilan antar muka JSS	
2	Mencari ikon KBS di kolom pencarian JSS				Laptop/Handphone, Internet	1 menit	Tampilan antar muka JSS	
3	Membuka KBS dalam aplikasi JSS				Laptop/Handphone, Internet	1 menit	Tampilan antar muka KBS	
4	Membuat pertanyaan				Laptop/Handphone, Internet, pertanyaan	3 menit	Pertanyaan yang diajukan siswa	
5	Mendapat notifikasi pertanyaan baru di JSS				Laptop/Handphone, Internet, pertanyaan	1 menit	Notifikasi pertanyaan yang diajukan siswa	
6	Membuka pertanyaan baru				Laptop/Handphone, Internet, pertanyaan	1 menit	Tampilan pertanyaan yang diajukan siswa	

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mu	ıtu Baku	
		Siswa	Narasumber	Sistem	Persyaratan /Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
7	Menjawab pertanyaan dan mengirimkan jawaban				Laptop/Handphone, Internet, Jawaban	5 menit	Jawaban dari pertanyaan siswa	-
8	Menerima notifikasi jawaban dari pertanyaan yang sudah diajukan				Laptop/Handphone, Internet	1 menit	Notifikasi jawaban dari pertanyaan siswa	
9	Membuka jawaban dari pertanyaan yang sudah diajukan			,	Jawaban dari Narasumber	1 menit	Tampilan jawaban dari narasumber	
10	Pertanyaan terjawab				Jawaban	1 menit	Jawaban dari pertanyaan siswa	